# **О Т З Ы В**

**на бакалаврскую работу**

## Студента (ки) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Мазурова Илья Андреевича \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью)

группы \_\_\_\_\_\_\_\_АВБ-4-032\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_факультет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИТУ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на тему\_\_\_ Разработка микросервисного приложения для организации работы контакт-центра .

(полное название темы согласно приказу)

Руководитель работы д.п.н., профессор Соколова Ольга Ивановна

(должность, Ф.И.О.)

Профессор кафедры «ВТ и АСУ», ФГБОУ ВО РГУПС

(ученая степень, звание, кафедра, предприятие/организация)

Работа содержит пояснительную записку на 81 листах, 12 слайдов.

(В отзыве освещаются нижеперечисленные вопросы, из которых выделенные подчеркиванием используются для составления Отчета председателя ГЭК).

1. Выпускная квалификационная работа выполнена:

по теме, предложенной студентом; по заявке предприятия, организации (указать наименование и ведомственную принадлежность); в области фундаментальных и поисковых научных исследований (указать тему, кафедру); по теме, предложенной кафедрой.

1. Актуальность темы и ее соответствие современному состоянию науки, техники и запросам производства. Указать степень разработки вопросов безопасности движения поездов, экономики.
2. Отразить: наличие элементов НИРС; использование ЭВМ; выступление на СНТК; факт или возможность публикации, подачи заявки на изобретение, получение акта о внедрении.
3. Характеристика общей подготовленности студента, самостоятельности, инициативности, умение принимать обоснованные решения. Применение студентом литературы по специальности, стандартов, нормативно-технических и руководящих документов, периодических изданий, иностранной литературы и т.д.
4. Качество выполнения работы.

Степень обоснованности решений, выводов разделов, заключения.

Полнота графического и иллюстративного представления разработок. Соответствие документации проекта требованиям стандартов ЕСКД, ЕСТД, СПДС.

**Практическая ценность работы: возможность внедрения; является внедренным; возможность представления на конкурс бакалаврских работ.** Наличие акта или справки о внедрении или использовании результатов работы, публикаций, участие в плановой НИР, разработка стенда, образца и т.п.

### Содержание отзыва

Бакалаврская работа выполнена по теме, предложенной студентом. Тема работы «Разработка микросервисного приложения для организации работы контакт-центра» является актуальной. .

В процессе выполнения бакалаврской работы студент Мазуров И.А. проявил достаточную подготовленность, инициативность, умение обосновать решения, умение использовать литературу, стандарты и нормативные документы .

Студент Мазуров И.А. выполнил работу с достаточной степенью самостоятельности и в результате разработал микросервисное приложение для организации работы контакт-центра. .

Актуальность проектирования такого приложения обусловлена тем, что любому бизнес-предприятию или любой компании необходимо иметь связь с клиентами через различные каналы связи.

Пояснительная записка выполнена в достаточном объёме и удовлетворяет требованиям стандарта ЕСТД. Графические материалы достаточно полно отображают суть выполненной работы. .

Оценка работы руководителем (балльная): 5 (отлично)

Заключение руководителя о завершенности работы, о возможности присвоения квалификации бакалавр по направлению подготовки

Работа полностью завершена. Считаю, что Мазуров И.А. заслуживает присвоения квалификации бакалавр по направлению подготовки 09.03.01

«Информатика и вычислительная техника»

Руководитель: О.И. Соколова\_\_\_\_\_\_\_\_ С отзывом ознакомлен:

« 10 » \_июня\_\_\_\_\_ 2022 г. И.А.Мазуров\_\_\_\_\_\_\_